

**ŠTAMPARIJA RP d.o.o.**

## **IZJAVA O POLITICI KVALITETA**

*Politika kvaliteta preduzeća „RP“ usmerena je ka proizvodnji samolepljivih etiketa i flexo štampe takvog nivoa kvaliteta koji će zadovoljiti zahteve i očekivanja kupaca i biti na višem nivou od kvaliteta konkurentskih proizvođača.*

*Za rukovodstvo i sve zaposlene u firmi kvalitet proizvoda koji obezbeđuje zadovoljstvo kupaca, uz smanjenje troškova poslovanja i povećanje produktivnosti, predstavlja prvi prioritet i stalni zadatak.*

### **Politika kvaliteta ostvaruje se kroz:**

*Stalno podizanje nivoa znanja, svesti i odgovornosti za izvršenje zadataka svih zaposlenih u firmi, a posebno za izvršenje onih zadataka koji direktno i najviše utiču na kvalitet proizvoda;*

*Obezbeđenje resursa, a pre svega kadrova i opreme za proizvodnju, kojima se garantuje realno ostvarivanje zacrtanih ciljeva i bolja konkurentnost proizvoda u pogledu kvaliteta, cena i rokova isporuke;*

*Negovanje partnerskih odnosa sa dobavljačima materijala, kao i sa kupcima proizvoda, i stalno poboljšanje kvaliteta proizvoda sa aspekta bezbednosti, funkcionalnosti, servisibilnosti, dizajna i ekologije;*

*Dosledna realizacija u praksi svih obećanja datih potencijalnim kupcima u promotivnim i reklamnim porukama kroz vođenje procesa proizvodnje pod potpunom kontrolom i nadzorom od strane rukovodstva.*

*Puni doprinos svakog zaposlenog uz poštovanje devize "uradi dobro i na vreme prvi put i svaki put";*

*Uspostavljanje, sertifikaciju, održavanje i unapređenje sistema upravljanja kvalitetom koji ispunjava zahteve standarda kvaliteta i stalno preispitivanje njegove efikasnosti i efektivnosti.*

*Stalnu brigu o zaštiti životne i radne sredine, kao i bezbednost radnika na poslu.*

G.Milanovac, 20 MART 2012

Direktor,  
*Zvonko Petrović*  
Zvonko Petrović